

روش ممیزی اصالت و کیفیت تجهیزات سیسکو :

شرایط قبل از تحویل و ثبت سفارش

۱. پیمانکار موظف است تاییدیه کمپانی Cisco بر روی LOM تجهیزات مورد درخواست را حداکثر ظرف دو هفته از تاریخ ابلاغ قرارداد دریافت و به کارفرما ارائه نماید و پس از اخذ تاییدیه کتبی کارفرما اقدام به سفارش گذاری نماید.
۲. پیمانکار موظف است کلیه لایسنس‌های مورد نیاز را در LOM لحاظ نماید. در صورتیکه تجهیزات ذکر شده جهت کارکرد صحیح نیازمند قطعه یا لایسنس دیگری است، موارد را قبل از تامین طی نامه کتبی به کارفرما متذکر شود. تصمیم بر رد یا تایید و نیز کلیه هزینه‌های این بند بر عهده کارفرما می‌باشد.
۳. پیمانکار موظف است کلیه پشتیبانی‌های مورد نیاز جهت بهره‌برداری و پشتیبانی کامل و گارانتی تجهیزات را در LOM لحاظ و پس از اخذ تاییدیه شرکت تولید کننده تجهیزات مورد سفارش به کارفرما ارائه نموده و در صورت تایید نهایی توسط کارفرما اقدام به سفارش گذاری نماید.
۴. کلیه تجهیزات و قطعات می‌بایست جدید (NEW FRESH ORDER) و طی یک سفارش (Sales Order) از شرکت تولیدکننده (Cisco) خریداری شده باشد و پیش از تحویل اقلام از طریق ابزار Cisco Status Tool، مشاهده تمامی مراحل ثبت تا تحویل آن به Distributer به صورت آنلاین برای خریدار فراهم گردد.
۵. پیمانکار موظف است کلیه اطلاعات مورد نیاز شامل (Purchase Order Number, Order Number, Order, Shipment Number, Purchase Order Date) و هرگونه اطلاعات مورد نیاز جهت پیگیری سفارش خرید در وب سایت رسمی کمپانی Cisco را مطابق برنامه زمانی اعلام شده به کارفرما اعلام نماید.
۶. خرید تجهیزات می‌بایست طی یک سفارش جدید به گونه‌ای انجام شود که تمامی تجهیزات با یک Number Order و در یک Sales Order و Purchase Order باشد. همچنین Order Number اعلام شده می‌بایست شامل کلیه اقلام مندرج در LOM پروژه و بدون کم و کاست باشد. لایسنس‌ها و خدمات پشتیبانی نیز باید در سفارش ثبت شده در سایت سیسکو موجود و قابل رویت باشند.
۷. در صورتیکه هر یک از بندهای مربوط به شرایط قبل از تحویل و ثبت سفارش توسط پیمانکار نقض گردد، قرارداد بصورت یک طرفه از طرف کارفرما فسخ می‌گردد و پیمانکار حق اعتراض نداشته و حداکثر تا پانزده روز موظف به باز پرداخت کلیه مبالغ پرداخت شده از سوی کارفرما می‌باشد و علاوه بر آن می‌بایست کلیه ضرر و زیان را که از این بابت متوجه کارفرما نموده است، جبران نماید.

نحوه اصالت سنجی

۱. کلیه تجهیزات می‌بایست اصل بوده و دارای گارانتی و پشتیبانی استاندارد شرکت سازنده باشند. اصالت و گارانتی کلیه تجهیزات و قطعات می‌بایست معتبر و در سایت رسمی شرکت Cisco قابل مشاهده بوده و زمان شروع گارانتی تجهیزات در وب سایت رسمی شرکت Cisco بایستی از سال ۲۰۲۵ به بعد باشد.

۲. فروشنده موظف است شماره سریال کلیه قطعات را به تفکیک در قالب یک فایل Excel قبل از تحویل تجهیزات برای خریدار ارسال نماید. کلیه قطعات در وب سایت رسمی کمپانی سازنده مطابق شرایط توسط خریدار بررسی خواهد شد.
۳. کلیه تجهیزات و قطعات بایستی پس از سال ۲۰۲۵ میلادی تولید شده باشند و در زمان تحویل توسط خریدار این موضوع بررسی خواهد شد.
۴. فروشنده مکلف است COO مربوط به همه اقلام خریداری شده را قبل از ارسال کالا به سایت کارفرما تحویل نماید.
۵. فروشنده متعهد می گردد از هرگونه مانور تجاری نظیر جابجایی قطعات، تهیه قطعه با شماره فنی به غیر از آنچه در لیست تجهیزات آمده، چاپ لایسنس، واگذاری لایسنس، تکثیر و یا جابجایی کدهای فعال سازی، قرار دادن تجهیزات مستعمل در تجهیز نو، تجهیزهای ارتقا یافته، کندن و حذف برچسبهای شرکت سازنده و یا جایگزینی آن با برچسبهای غیر معتبر جداً خودداری نماید.
۶. عدم وجود هر یک از پارت نامبرهای مربوط به Support و Warranty که حتی در LOM درخواستی قید نشده باشند، غیر قابل قبول بوده و پوشش وارانته و گارانتی فروشنده به هر نوع و با هر تضمینی غیر قابل جایگزینی با ردیفهای Support الزامی یا پیشنهادی تولید کننده می باشد.
۷. تحویل و نصب و راه اندازی کلیه تجهیزات تهیه شده در محل مراکز داده خریدار توسط فروشنده الزامی است.
۸. تشخیص اصل بودن تجهیزات بنا به صلاحدید خریدار بررسی خواهد شد. معیار راستی آزمایی صحت و سلامت و اصالت تجهیزات و تطابق آن با اسناد پروژه و قرارداد، نظر خریدار خواهد بود و در این رابطه هیچ گونه اعتراضی از طرف فروشنده مورد قبول نخواهد بود. فروشنده موظف است کلیه اسناد مربوطه که جهت اصالت سنجی تجهیزات، نرم افزار و لایسنس ها مورد نیاز خریدار باشد را ارائه نماید.
۹. بسته بندی اقلام تحویلی توسط فروشنده باید فاقد هر گونه ضرب دیدگی، پاره شدن، مخدوش شدن و آسیب ظاهری باشد.
۱۰. مسئولیت کامل تامین تجهیزات بعهد فروشنده می باشد. هرگاه جهت کنترل کیفیت تجهیزات و یا تطابق آن با درخواست خریدار و یا سایر مسائل مشابه نیاز به مستندات بیشتر نظیر مستندات سفارش گذاری از کمپانی سازنده، بارنامه حمل تجهیزات از شرکت سازنده تا مقصد، برگ سبز گمرکی، Certificate of Origin و یا هرگونه مستندات دیگر بنا به تشخیص خریدار باشد، فروشنده موظف است مستندات درخواستی را به خریدار ارائه نماید.
۱۱. تجهیزات باید فاقد هر گونه تنظیمات اختصاصی و در حالت پیش فرض سازنده ارائه گردد و این موضوع پس از باز کردن بسته بندی تجهیزات به خریدار اثبات می شود. ضمناً به روز رسانی تجهیزات به آخرین نسخه پایدار سازنده قبل از تحویل موقت و در حضور خریدار بر عهده فروشنده می باشد. این به روز رسانی شامل کلیه موارد نرم افزاری مرتبط با موضوع تقاضا خواهد بود.
۱۲. کلیه مراحل نصب، پیکربندی و راه اندازی، به روز رسانی و آموزش تجهیزات سخت افزاری و ملاحظات مربوط به لایسنس، ارائه گزارش و مستندات (گزارش، دستورالعمل و مستندات مربوط به نصب، تست، راه اندازی و پیکربندی) از تعهدات فروشنده می باشد و در حضور و با هماهنگی قبلی با خریدار انجام می شود و مانعی برای یادداشت برداری یا عکس گرفتن و مستندسازی از مراحل و تنظیمات برای خریدار نخواهد بود.

۱۳. فروشنده موظف است ضمن رعایت استانداردهای مربوطه از نظر نصب و راه اندازی، پس از اتمام هر مرحله از اجرا و نیز در پایان عملیات، تجهیزات را با حضور نماینده خریدار مطابق روال های توافق شده، تست نموده و تحویل خریدار نماید.

تبصره: در صورتیکه هر یک از بندهای مربوط به اصالت سنجی تجهیزات توسط فروشنده نقض گردد، قرارداد بصورت یک طرفه از طرف خریدار فسخ می گردد. همچنین کلیه تجهیزات تا مشخص شدن تکلیف نهایی نزد خریدار باقی می ماند و فروشنده حق اعتراض نداشته و حداکثر تا پانزده روز موظف به باز پرداخت کلیه مبالغ پرداخت شده از سوی خریدار بوده و علاوه بر آن می بایست کلیه ضرر و زیان را که از این بابت متوجه خریدار شده جبران نماید.

شرایط هنگام تحویل

۱. فروشنده می بایست از هرگونه مانور تجاری نظیر جابه جایی قطعات، تهیه قطعه با شماره فنی به غیر از آنچه در پیوست شماره یک آمده، چاپ لایسنس RTU، تکثیر و یا جابه جایی کدهای فعال سازی، قراردادن تجهیزات مستعمل در جعبه دستگاه، دستگاه های ارتقا یافته و جدا خودداری نمایند و طبیعتاً در صورت اثبات هریک از موارد فوق فروشنده مکلف به پرداخت خسارت و نیز تعویض کالا طبق اسناد تقاضا می باشد.
۲. تجهیزات تحویل شده از طرف فروشنده می بایست در بسته بندی اصلی شرکت تولید کننده ارائه گردد و ارائه کالا در بسته بندی های متفرقه و غیر اصلی به هیچ وجه مورد پذیرش کارفرما نخواهد بود.
۳. در صورت ارائه دستگاه و قطعات استوک (STOCK) و یا Refurbished فروشنده حداکثر ظرف مدت سه روز نسبت به تعویض دستگاه طبق نظر دستگاه نظارت و تحویل اقدام نماید. در غیر اینصورت خریدار حق دارد و می تواند بنا به تشخیص خود، نسبت به جبران خسارات وارده از محل مطالبات فروشنده یا از محل تضامین فروشنده اقدام نماید. بدیهی است در اینصورت قرارداد بدون نیاز به مراجعه به مراکز قضایی فسخ شده و فروشنده حق هرگونه اعتراضی و طرح دعوی را از خود سلب می نماید.
۴. دستگاه های موضوع مناقصه می بایست از لحاظ شماره فنی با پیوست فنی مناقصه یکسان باشد.
۵. کلیه دستگاه ها باید اصل، نو دست اول و مورد تأیید و دارای گارانتی از شرکت سیسکو باشد. و از یکی از کشورهای منطقه فروش، EMEA شرکت CISCO سفارش گذاشته شده باشد. لذا خریدار از پذیرش تجهیزات غیر اصل (OEM, THIRD PARTY, FAKE) دست دوم و یا Second hand, Used بازسازی شده (-Refurbished-renew) و تولید شده توسط سازندگان طرف دوم و سوم و یا خریداری شده از سایر کشورها معذور می باشد. در هر زمان از دوره اجرای موضوع قرارداد، گارانتی و یا پشتیبانی مشخص گردد که خلاف این شرایط توسط فروشنده انجام شده است فروشنده موظف است علاوه بر رفع نواقص و کمبودها، کلیه خساراتی که به خریدار وارد آمده را جبران نماید و کارفرما مخیر است بنا به صلاحدید خود اقدام به ضبط ضمانتنامه فروشنده نماید.
۶. هرگاه جهت کنترل کیفیت تجهیزات و تطابق آن با درخواست خریدار و یا سایر مسائل مشابه نیاز به مستندات بیشتر نظیر بارنامه حمل تجهیزات از محل شرکت Cisco تا مقصد، برگ سبز گمرکی، Certificate of origin و یا هرگونه مستندات دیگر بنا به تشخیص خریدار باشد، فروشنده موظف است مستندات درخواستی را به خریدار ارائه نماید.

۷. فروشنده پس از عقد قرارداد موظف است نماینده تام الاختیار و مدیر پروژه و ناظر را ظرف مدت ۴ روز کتباً به خریدار معرفی نماید.

۸. ارائه گزارش پایان کار به صورت کامل و به صورت الکترونیکی

۹. فروشنده موظف و متعهد می شود کلیه دستگاهها و تجهیزات موضوع قرارداد را بصورت سالم در محل انبار خریدار به نماینده خریدار تحویل نماید.

۱۰. فروشنده موظف و متعهد می شود در مدت زمان گارانتی و در تمامی روزهای سال (اعم از تعطیل و غیر تعطیل) با توجه به ضرورت و درخواست خریدار جهت مرتفع نمودن مشکلات اعلام شده اقدام و در صورت لزوم و ضرورت کارشناس مربوطه را سریعاً به محل اعزام نماید.

۱۱. در صورتیکه هر یک از دستگاههای موضوع قرارداد در مدت زمان گارانتی از لحاظ سخت افزاری و نرم افزاری دچار اشکال شود فروشنده نسبت به جایگزین نمودن آن ظرف ۲۴ ساعت باید اقدام نماید.

۱۲. کلیه اقدامات متخصصان فروشنده که منجر به خسارت گردد از محل مطالبات فروشنده یا ضمانت نامه حسن انجام تعهدات فروشنده کسر خواهد گردید.

۱۳. در حین تهیه و تامین ملزومات پروژه خریدار مجاز و منتهی به تأخیر است که نحوه انجام امور را هر زمان که لازم تشخیص دهد مورد کنترل و بازرسی قرار داده و فروشنده موظف است هرگونه همکاری لازم را معمول و تسهیلات لازم را فراهم نماید .

۱۴. فروشنده موظف و متعهد است در زمان تحویل دستگاهها نسبت به تعویض قطعات معیوب و مورد نظر خریدار بدون هیچ قید و شرطی اقدام نماید.

فروشنده موظف است یک Smart Account مربوط به خریدار را در سایت شرکت سیسکو ایجاد و با سطح دسترسی Administrator به خریدار تحویل و همه اقلام و لایسنس های مربوط به تجهیزات خریداری شده را در این اکانت به رویت کارفرما برساند. اکانت ساخته شده باید صرفاً در وب سایت سیسکو ایجاد شده و استفاده از سرور های واسط و متفرقه مورد پذیرش نخواهد بود.

همچنین فروشنده موظف است اطلاعات اکانت مذکور و ایمیل مرتبط با آن را در اختیار کارفرما قرار دهد.

۱۵- تمامی ماژول SFP مورد تقاضا باید از نوع Original ، با ذکر شماره سریال و قابل رویت در سفارش ثبت شده در سایت سیسکو باشند.

۱۶- ارائه اسناد حمل و ورود رسمی کالا به گمرک جمهوری اسلامی ایران بر عهده فروشنده خواهد بود.

۱۷- فروشنده موظف است همه لایسنس های سوئیچ های خریداری شده را بصورت آنلاین و بر خط بر روی تجهیزات فعال نماید .

۱۸- تمامی لایسنس ها باید بصورت Smart و در حضور نماینده خریدار تحویل داده شود.

۱۹- لایسنسهای اسمارت میبایست در سایت کارفرما Token آنها ساخته شود و بصورت آنلاین بر روی دستگاه فعال گردد.

۲۰- تمامی دستگاه ها بعد از تحویل به کارفرما مورد تست گرم قرار خواهند گرفت و فروشنده موظف است نسبت به تامین و نصب آخرین IOS پیشنهاد شده توسط شرکت سیسکو بر روی سوئیچ ها اقدام نماید .(این کار در سایت کارفرما انجام خواهد شد)

- ۲۱- شماره سریال دستگاه ، با شماره سریال پرینت شده بر روی لیبیل ها و شماره سریال نشان داده شده در سیستم عامل دستگاه همگی باید یکسان باشد و عدم تطابق هر کدام از این موارد به معنای غیر اصل بودن دستگاه خواهد بود.
- ۲۲- چنانچه بعد از تغییر IOS ، عملکرد سوئیچ نرمال بوده و فرآیند Boot شدن بطور صحیح و بودن خطا صورت پذیرد ، تست گرم موفقیت آمیز بوده و در غیر این صورت فروشنده مسئول می باشد.

دوره پشتیبانی

- ۱- کیفیت و کارایی کالای موضوع قرارداد از تاریخ تحویل قطعی آن برای مدت ۱۸ ماه از طرف فروشنده پشتیبانی و تضمین می گردد. در طول مدت گارانتی رفع کلیه خرابی ها و اشکالات تجهیزات قرارداد بر عهده و هزینه فروشنده می باشد. رفع عیوب سخت افزاری در این دوره فقط با جایگزینی قطعه نو امکان پذیر بوده و تعمیرات تحت هیچ عنوانی پذیرفته نخواهد شد.
۲. فروشنده موظف به ارائه خدمات پس از فروش، تامین (قطعات و ملزومات سخت افزاری و نرم افزاری) به مدت ۵ سال از تاریخ اتمام گارانتی می باشد.
۳. هرگاه فروشنده در انجام تعهد دوره پشتیبانی قصور یا مسامحه ورزد و مشکل مربوطه را مرتفع نسازد، خریدار حق دارد پس از ارائه یک اخطار کتبی عیب یا نقص را راساً و یا به هر ترتیبی که مقتضی بداند رفع کند و هزینه آن را به اضافه ۲۰٪ بدون نیاز به اقدام قضایی از محل تضمین انجام تعهدات فروشنده و یا سایر مطالبات وی برداشت نماید و فروشنده حق هیچگونه اعتراض نسبت به میزان هزینه های بعمل آمده را نخواهد داشت.
۴. به منظور انجام فعالیتهایی نظیر هر گونه Upgrade سخت افزاری و یا Update نرم افزاری مورد نظر کارفرما در مدت پشتیبانی، فروشنده موظف است ظرف مدت یک روز تقویمی از زمان اعلام خریدار در محل مرکز داده خریدار حاضر و نسبت به انجام آن اقدام نماید.
۵. هر گاه جهت ارتباط با سایت شرکت سازنده و یا استفاده از پشتیبانی تجهیزات نیاز به استفاده از زیر ساخت های ارتباطی خاص نظیر VPN ، اینترنت، خط تلفن و غیره باشد، تهیه این زیر ساختها و هزینه آن بر عهده فروشنده است. ضمناً فروشنده موظف است در هنگام خرید تجهیزات به نحوی عمل نماید تا تداخلی ما بین تجهیزات تهیه شده برای خریدار با سایر مشتریان فروشنده وجود نداشته باشد و امکان استفاده اختصاصی خریدار از پشتیبانی تجهیزات فراهم باشد. در صورت بروز هر گونه عیب و نقص در هر قسمت از تجهیزات موضوع قرارداد در دوره پشتیبانی که ناشی از عدم رعایت مشخصات فنی و قصور فروشنده باشد، دوره پشتیبانی همان قسمت از تجهیزات مجدداً از تاریخ رفع عیب و راه اندازی مجدد توسط فروشنده برای یک دوره یک ساله دیگر بهره برداری آغاز خواهد شد.
۶. در مدت زمان خدمات گارانتی و نگهداری فروشنده موظف است جهت پاسخگویی On Call بصورت ۸×۵ به کلیه سوالات احتمالی، رفع مشکلات و رخدادهای پیش آمده نسبت به معرفی حداقل یک کارشناس فنی مورد تایید خریدار مرتبط با تجهیزات و نرم افزارهای تامین شده به خریدار اقدام نماید.

۷. سخت افزارها و نرم افزارهای تحویلی به خریدار در طول دوره گارانتی، از هر حیث تحت گارانتی فروشنده بوده و در این مدت فروشنده متعهد به ارائه کلیه خدمات نگهداری، Maintenance سخت افزارها و بروزرسانی نرم افزارهای تجهیزات می باشد.
۸. در صورتیکه خریدار پس از دوره پشتیبانی بخواهد خدمات پس از فروش خود را توسط خود یا به شرکت ثالثی واگذار نماید، فروشنده موظف است الزامات مربوط به آن را از ابتدای قرارداد پیش بینی نماید.
۹. فروشنده موظف می باشد نسبت به ارائه خدمات گارانتی در محل خریدار اقدام نماید. در خدمات گارانتی منجر به تعویض قطعه، تجهیز و یا قطعه سالم باید اصلی (Original) و دقیقاً مشابه تجهیز و یا قطعه خراب بوده و دارای امکانات کمتر از آن نباشد.
۱۰. هر گونه مغایرت شماره فنی در کالای تحویلی در دوره گارانتی با شماره فنی مورد درخواست مورد تایید نخواهد بود.
۱۱. هر گونه تغییر در تجهیزات در دوره گارانتی فقط با هماهنگی کتبی با خریدار میسر می باشد.

**فروشنده با امضای این برگه اذعان میدارد که از همه جوانب فنی
این پروژه آگاه بوده و بعداً حق هیچگونه اعتراضی ندارد**